

# 健康生活廣播有限公司(HLC)

## 常見問題

### 1.如何付款?

我們接受PayPal 和香港用戶網上信用咭付款。

### 2. 送貨方法?

我們以掛號信形式送出並只限於香港範圍。

### 3. 送貨範圍?

送貨服務現在只限於香港，當送貨服務延伸致其他地方將會有另行通知。所以網上購物服務只限於香港地區使用者。

### 4. 訂購的貨物何時送出?

訂購的貨物將會在收到款項的第一個工作天送出。當收到付款，我們的營業代表將會以電話/電郵通知你。如果出現缺貨情況，貨物將會在收到款項七個工作天內送出。

### 5. 送貨費用?

每次訂購總額在港幣\$198或以上將免除送貨費用。當總採購金額低於港幣\$198時，我們將收取港幣20元作為送貨費用。每次訂購只限送到一個目的地。

### 6. 你們送貨到郵政信箱嗎?

否。我們不送貨到郵政信箱。

### 7. 我可以取消訂購嗎?

所有訂單在收到付款後立即進行處理，所以訂購不可取消。